

## Allmänna villkor Nordic Medtest AB

## Innehåll

Allmänna villkor .....	3
1. Bakgrund och definitioner .....	3
2. Uppdragets genomförande .....	3
3. Upphovsrätt.....	4
4. Personuppgiftsansvar .....	4
5. Pris- och betalningsvillkor .....	4
6. Sekretess .....	4
7. Förtida uppsägning.....	5
8. Force Majeure .....	5
9. Ansvar och ansvarsbegränsning .....	6
10. Ändringar och tillägg .....	7
11. Överlåtelse av Avtalet .....	7
12. Meddelanden .....	7
13. Tvister .....	7

## Allmänna villkor

### 1. Bakgrund och definitioner

- 1.1 Dessa Allmänna villkor ("Allmänna villkor") ska tillämpas på Nordic Medtest AB:s ("NMT") utförande av Uppdrag.
- 1.2 Avtalets information samt hänvisningar till, avser vid var tid gällande sådan information. NMT:s ändringar i Allmänna villkor, inklusive information enligt första meningen, ska göras i enlighet med vad stadgas i Allmänna villkor, punkt 10.
- 1.3 "Avtalet" avser NMT:s avtal med Kunden om Uppdraget.
- 1.4 "Kunden" avser beställare av Uppdraget som tecknat Avtalet med NMT avseende Konsulttjänster.
- 1.5 " Personuppgiftbiträdesavtal " avser det avtalsdokument vilket reglerar NMT:s åtaganden gällande behandling av personuppgifter.
- 1.6 "Uppdraget" avser den tjänst som NMT ska tillhandahålla Kunden enligt Avtalet.

### 2. Uppdragets genomförande

- 2.1 NMT ska utföra sina åtaganden med för ändamålet lämpliga, kvalificerade och kompetenta medarbetare och på ett fackmannamässigt sätt.
- 2.2 NMT äger rätt att anlita Tredjepartsleverantörer för fullgörande av sina åtaganden enligt Avtalet, varvid NMT ansvarar för utförandet av de avtalsförpliktelser som utförs av Tredjepartsleverantörer såsom om de hade utförts av NMT själv.
- 2.3 Kunden ska lämna NMT tillgång till den information och det underlag avseende Kundens verksamhet som är erforderligt för Uppdragets genomförande.
- 2.4 Part ska så snart det är möjligt meddela motpart om ändring i förhållanden som kan vara av betydelse för Uppdragets genomförande.

### 3. Upphovsrätt

- 3.1 Kunden erhåller genom Avtalet äganderätt till material och resultat som framkommer vid Uppdragets utförande (nedan gemensamt kallade "Resultatet"). All upphovsrätt liksom eventuell patenträtt eller annan immaterialrätt hänförlig till Resultatet utgör Kundens egendom.
- 3.2 NMT har rätt att utnyttja Resultatet i sin fortsatta verksamhet.
- 3.3 NMT garanterar att Resultatet fritt kan användas, kopieras, modifieras spridas och överlåtas av Kunden och att de inte belastas av eller gör intrång i annan tillkommande rätt.

### 4. Personuppgiftsansvar

- 4.1 Om personuppgifter behandlas inom ramen för Uppdraget är Kunden personuppgiftsansvarig och NMT personuppgiftsbiträde.
- 4.2 NMT:s personuppgiftsbehandling för Kundens räkning regleras i SKR:s Personuppgiftsbiträdesavtal.

### 5. Pris- och betalningsvillkor

- 5.1 Ersättning för Uppdraget utgår i enlighet med vad som anges i Avtalet. Ersättning faktureras i efterskott med det timarvode som framgår av Avtalet.
- 5.2 Om inget annat anges i Avtalet ska betalning ske senast trettio (30) dagar efter respektive fakturas datum.
- 5.3 Ersättning i Avtalet är angiven i SEK och exklusive mervärdesskatt, skatter och andra avgifter.
- 5.4 Om NMT förorsakats merarbete eller merkostnad på grund av omständighet som Kunden ansvarar för, har NMT rätt till ersättning från Kunden för sådana kostnader enligt prislista.

### 6. Sekretess

- 6.1 Parterna förbinder sig att, i den mån det inte strider mot tvingande lagstiftning, utan begränsning i tiden, att inte för tredje part avslöja konfidentiell information, vilken Parterna erhåller från varandra med anledning av Avtalet.
- 6.2 Med konfidentiell information avses i Avtalet personuppgifter om enskild samt varje upplysning – teknisk, kommersiell eller av annan art – oavsett om upplysningen dokumenterats eller inte, avseende NMT:s eller Kundens verksamhet med undantag för:
- i. upplysning, som är allmänt känd eller kommer till allmän kännedom på annat sätt än genom brott från NMT:s eller Kundens sida mot innehållet i Avtalet,
  - ii. upplysning, som NMT eller Kunden kan visa att denne redan kände till innan den mottog upplysningen från sin motpart i Avtalet,
  - iii. upplysning, som NMT eller Kunden mottagit eller kommer att mottaga från tredje man utan att vara bunden av sekretessplikt i förhållanden till denne.
- 6.3 Parterna förbinder sig att tillse att anställda, konsulter och/eller andra personer som direkt eller indirekt deltar i Parts hantering av Uppdraget inte vidarebefordrar konfidentiell information till tredje part.

## 7. Förtida uppsägning

- 7.1 NMT och Kunden äger rätt att säga upp Avtalet till omedelbart upphörande om dess motpart i Avtalet gör sig skyldig till väsentligt avtalsbrott och underlåter att vidta rättelse inom trettio (30) dagar från erhållande av skriftlig anmodan härom, innefattande redogörelse för det påstådda avtalsbrottet. Uppsägning ska göras utan oskäligt uppehåll efter det att den omständighet som åberopas som uppsägningsgrund blivit känd för den av NMT och Kunden som drabbats av det väsentliga avtalsbrottet.
- 7.2 Vid förtida uppsägning enligt detta Avtal, har NMT rätt till ersättning. Ersättningen omfattar nedlagt arbete samt NMT:s kostnader för avveckling av Tjänsten. Som kostnad för avveckling av uppdraget/tjänsten räknas att NMT inte kan utnyttja personal för all den tid som var planerat för uppdraget.

## 8. Force Majeure

- 8.1 Om fullgörande av något av Parternas åtaganden enligt Avtalet förhindras eller avsevärt försvåras av omständigheter som Part inte kunnat råda över, såsom lagbud, arbetskonflikt, mobilisering eller militärinkallelser av större omfattning, myndighetsbestämmelser, inskränkningar ifråga om drivkraft, varor och energi eller fel eller försening i leveranser från Tredjepartsleverantör på grund av omständigheter som här angetts, ska detta utgöra befrielsegrund som medför tidsförskjutning och befrielse

från påföljder, förutsatt att den av Parterna som inte kan fullgöra genast meddelat sin motpart i Avtalet därom. Om Avtalets fullgörande förhindras mer än sex (6) månader äger vardera Part rätt att säga upp Avtalet.

## 9. Ansvar och ansvarsbegränsning

- 9.1 NMT ansvarar för direkt skada som orsakats genom avtalsbrott, uppsåt eller försummelse av NMT, dennes anställda eller av NMT anlidade underleverantörer. NMT ansvarar inte för produktionsbortfall, utebliven vinst eller annan allmän förmögenhetsskada eller indirekt skada av annat slag (inklusive men inte begränsat till förlust av data).
- 9.2 NMT:s skadeståndsskyldighet är begränsat till ett sammanlagt belopp om 25% av arvodet för Uppdraget. Vid uppdrag på löpande räkning utgörs arvodet för Uppdraget av det sammanlagda arvodet för Uppdraget under de 12 månader som föregår skadetidpunkten.
- 9.3 Ersättningsanspråk ska för att vara giltigt framställas inom trettio (30) dagar från den tidpunkt Kunden fick kännedom om skadan, dock senast sex (6) månader från skadans uppkomst.
- 9.4 I den mån skadan omfattas av NMT:s försäkring och NMT i det aktuella fallet är berättigad till ersättning från sitt försäkringsbolag utöver beloppen i punkt 9.2, är NMT:s ansvar istället begränsat till utfallande försäkringsbelopp.
- 9.5 Ansvarsregleringar och ansvarsbegränsningar i Avtalet ska inte äga tillämpning på behandling av personuppgifter. NMT och Kundens ansvar i denna del, inklusive ansvar för sanktionsavgifter och böter, regleras uteslutande enligt tillämplig dataskyddslagstiftning (inklusive men inte begränsat till dataskyddsförordningen GDPR).
- 9.6 Kostnader som uppstår i samband med överträdelse av tillämplig dataskyddslagstiftning, men som inte utgör skada, t ex kostnader för att informera de registrerade vid en incident och ersättning till legala ombud, ska slutligen bäras av den av NMT eller Kunden vilken har gjort överträdelsen, utan beaktande av några ansvarsbegränsningar.
- 9.7 Part är alltid skyldig att vidta alla åtgärder som behövs för att förebygga eller begränsa uppkomsten av skada, om Part kan göra detta utan oskälig kostnad eller olägenhet.
- 9.8 NMT ska teckna och under avtalstiden vidmakthålla ansvars- och företagsförsäkring enligt vedertagna normer.

## 10. Ändringar och tillägg

- 10.1 NMT äger rätt att ändra innehållet i Avtalet (inklusive dess bilagor) och Uppdraget genom att meddela Kunden. Vid väsentlig ändring av innehållet i Uppdraget eller väsentlig ändring av Avtalet (inklusive ändring av pris), ska NMT skriftligen underrätta Kunden. Underrättelse ska ske inom skälig tid beroende på ändringens karaktär och påverkan på Kundens system (varvid minst tre (3) månader före det att ändringen träder i kraft utgör skälig tid beträffande justering av avtalsvillkor och ändring av pris).
- 10.2 I de fall där Kunden inte godkänner en ändring ska Kunden skriftligen underrätta NMT inom trettio (30) dagar från aviseringen. NMT äger då rätt att säga upp avtalet till upphörande sextio (60) dagar efter mottagandet av sådan avisering.

## 11. Överlåtelse av Avtalet

- 11.1 NMT och Kunden har inte rätt att helt eller delvis upplåta och/eller överlåta sina rättigheter och/eller skyldigheter enligt Avtalet utan att i förväg ha inhämtat skriftligt medgivande därom från sin motpart i Avtalet.
- 11.2 NMT äger dock rätt att upplåta och/eller överlåta sina rättigheter och skyldigheter avseende Avtalet till annat statligt, kommunalt eller landstingsägt bolag/organ/förbund som övertar NMT:s verksamhet. NMT är skyldigt att omedelbart meddela Kunden i det fall sådan överlåtelse sker.

## 12. Meddelanden

- 12.1 Meddelanden i enlighet med Avtalet ska skickas skriftligen med brev eller e-post till adress som angivits av NMT och Kunden i Avtalet eller senare genom skriftligt meddelande till motparten om ändrade adresser. Vid e-post ska meddelandet anses ha kommit mottagaren tillhanda då mottagandet blivit bekräftat genom mottagningsbevis eller dylik mottagningsbekräftelse. Såvitt avser brev, ska brev anses mottaget vardagen efter att brevet poststämpades.

## 13. Tvister

- 13.1 Tvister med anledning av Avtalet ska slutligt avgöras av svensk domstol med tillämpning av svensk rätt.