

Allmänna villkor Nordic Medtest AB

Innehåll

Allmänna villkor	3
1. Bakgrund och definitioner	3
2. Uppdragets genomförande	3
3. Upphovsrätt	4
4. Personuppgiftsansvar	4
5. Pris- och betalningsvillkor	4
6. Sekretess	5
7. Förtida uppsägning	5
8. Force Majeure	6
9. Ansvar och ansvarsbegränsning	6
10. Ändringar och tillägg	7
11. Överlåtelse av Avtalet	7
12. Meddelanden	8
13. Tvister	8

Allmänna villkor

1. Bakgrund och definitioner

- 1.1 Dessa Allmänna villkor ("Allmänna villkor") ska tillämpas på Nordic Medtest AB:s ("NMT") utförande av Uppdrag.
- 1.2 "Avtalet" avser NMT:s avtal med Kunden om Uppdraget.
- 1.3 "Kunden" avser beställare av Uppdraget som tecknat Avtalet med NMT.
- 1.4 "Personuppgiftsbiträdesavtal" avser det avtalsdokument vilket reglerar NMT:s åtaganden gällande behandling av personuppgifter.
- 1.5 "Uppdraget" avser den tjänst som NMT ska tillhandahålla Kunden enligt Avtalet.

2. Uppdragets genomförande

- 2.1 NMT ska utföra sina åtaganden med för ändamålet lämpliga, kvalificerade och kompetenta medarbetare och på ett fackmannamässigt sätt.
- 2.2 NMT äger rätt att anlita Tredjepartsleverantörer för fullgörande av sina åtaganden enligt Avtalet, varvid NMT ansvarar för utförandet av de avtalsförpliktelser som utförs av Tredjepartsleverantörer såsom om de hade utförts av NMT själv. Innebär sådant fullgörande behandling av personuppgifter för vilka Kunden är personuppgiftsansvarig får Tredjepartsleverantör endast anlitas under förutsättning att Tredjepartsleverantören uppfyller kraven i EU:s dataskyddsförordning samt att Personuppgiftsbiträdesavtal tecknats mellan Tredjepartsleverantören och NMT.
- 2.3 Kunden ska lämna NMT tillgång till den information och det underlag avseende Kundens verksamhet som är erforderligt för Uppdragets genomförande.
- 2.4 Part ska så snart det är möjligt meddela motpart om ändring i förhållanden som kan vara av betydelse för Uppdragets genomförande.

3. Upphovsrätt

- 3.1 Kunden erhåller genom Avtalet äganderätt till material och resultat som framkommer vid Uppdragets utförande (nedan gemensamt kallade "Resultatet"). All upphovsrätt liksom eventuell patenträtt eller annan immaterialrätt hänförlig till Resultatet utgör Kundens egendom.
- 3.2 NMT har rätt att utnyttja Resultatet i sin fortsatta verksamhet.
- 3.3 NMT garanterar att Resultatet fritt kan användas, kopieras, modifieras spridas och överlåtas av Kunden och att de inte belastas av eller gör intrång i annan tillkommande rätt.

4. Personuppgiftsansvar

- 4.1 Om personuppgifter behandlas inom ramen för Uppdraget är Kunden personuppgiftsansvarig och NMT personuppgiftsbiträde.
- 4.2 NMT:s personuppgiftsbehandling för Kundens räkning regleras i Personuppgiftsbiträdesavtal och med dokumenterade instruktioner.
- 4.3 NMT och Kunden ska på varandras begäran lämna information om kontaktperson för det Personuppgiftsbiträdesavtal som reglerar NMT:s personuppgiftsbehandling för Kundens räkning samt kontaktperson för NMT:s och Kundens samarbete om dataskydd.
- 4.4 Kunden ska ersätta NMT för sådant arbete och sådana kostnader som följer av att NMT bistår Kunden med att svara på begäran om utövande av den registrerades rättigheter i enlighet med 3 kap. i EU:s dataskyddsförordning och se till att skyldigheterna enligt artikel 32-36 i EU:s dataskyddsförordning fullgörs, i den utsträckning dessa bestämmelser är tillämpliga.
- 4.5 NMT ska ha ett dataskyddsombud vars uppgift är att tillse att personuppgifter behandlas i enlighet med gällande dataskyddslagstiftning, såsom EU:s dataskyddsförordning.

5. Pris- och betalningsvillkor

- 5.1 Ersättning för Uppdraget utgår i enlighet med vad som anges i Avtalet. Ersättning faktureras i efterskott med det timarvode som framgår av Avtalet.
- 5.2 Om inget annat anges i Avtalet ska betalning ske senast trettio (30) dagar efter respektive fakturas datum.
- 5.3 Ersättning i Avtalet är angiven i SEK och exklusive mervärdesskatt, skatter och andra avgifter.
- 5.4 Om NMT förorsakats merarbete eller merkostnad på grund av omständighet som Kunden ansvarar för, har NMT rätt till ersättning från Kunden för sådana kostnader enligt prislista.

6. Sekretess

- 6.1 Parterna förbinder sig att, i den mån det inte strider mot tvingande lagstiftning, utan begränsning i tiden, att inte för tredje part avslöja konfidentiell information, vilken Parterna erhåller från varandra med anledning av Avtalet.
- 6.2 Med konfidentiell information avses i Avtalet varje upplysning – teknisk, kommersiell eller av annan art – oavsett om upplysningen dokumenterats eller inte, avseende NMT:s eller Kundens verksamhet med undantag för:
- i. upplysning, som är allmänt känd eller kommer till allmän kännedom på annat sätt än genom brott från NMT:s eller Kundens sida mot innehållet i Avtalet,
 - ii. upplysning, som NMT eller Kunden kan visa att denne redan kände till innan den mottog upplysningen från sin motpart i Avtalet,
 - iii. upplysning, som NMT eller Kunden mottagit eller kommer att mottaga från tredje man utan att vara bunden av sekretessplikt i förhållanden till denne.
- 6.3 Parterna förbinder sig att tillse att anställda, konsulter och/eller andra personer som direkt eller indirekt deltar i Parts hantering av Uppdraget inte vidarebefordrar konfidentiell information till tredje part.

7. Förtida uppsägning

- 7.1 NMT och Kunden äger rätt att säga upp Avtalet till omedelbart upphörande om dess motpart i Avtalet gör sig skyldig till väsentligt avtalsbrott och underlåter att vidta rättelse inom trettio (30) dagar från erhållande av skriftlig anmodan härom, innefattande redogörelse för det påstådda avtalsbrottet. Uppsägning ska göras utan oskäligt

uppehåll efter det att den omständighet som åberopas som uppsägningsgrund blivit känd för den av NMT och Kunden som drabbats av det väsentliga avtalsbrottet.

- 7.2 Vid NMT:s förtida uppsägning enligt detta Avtal, har NMT rätt till ersättning. Ersättningen omfattar nedlagt arbete samt NMT:s kostnader för avveckling av Uppdraget. Som kostnad för avveckling av Uppdraget räknas att NMT inte kan utnyttja personal för all den tid som var planerat för Uppdraget.

8. Force Majeure

- 8.1 Om fullgörande av något av Parternas åtaganden enligt Avtalet förhindras eller avsevärt försvåras av omständigheter som Part inte kunnat råda över, såsom lagbud, arbetskonflikt, mobilisering eller militärinkallelser av större omfattning, myndighetsbestämmelser, inskränkningar ifråga om drivkraft, varor och energi eller fel eller försening i leveranser från Tredjepartsleverantör på grund av omständigheter som här angetts, ska detta utgöra befrielsegrund som medför tidsförskjutning och befrielse från påföljder, förutsatt att den av Parterna som inte kan fullgöra genast meddelat sin motpart i Avtalet därom. Om Avtalets fullgörande förhindras mer än sex (6) månader äger vardera Part rätt att säga upp Avtalet.

9. Ansvar och ansvarsbegränsning

- 9.1 NMT ansvarar för direkt skada som orsakats genom avtalsbrott, uppsåt eller försummelse av NMT, dennes anställda eller av NMT anlitate underleverantörer. NMT ansvarar inte för produktionsbortfall, utebliven vinst eller annan allmän förmögenhetsskada eller indirekt skada av annat slag (inklusive men inte begränsat till förlust av data).
- 9.2 NMT:s skadeståndsskyldighet är begränsat till ett sammanlagt belopp om 25% av arvodet för Uppdraget. Vid uppdrag på löpande räkning utgörs arvodet för Uppdraget av det sammanlagda arvodet för Uppdraget under de 12 månader som föregår skadetidpunkten.
- 9.3 Ersättningsanspråk ska för att vara giltigt framställas inom trettio (30) dagar från den tidpunkt Kunden fick kännedom om skadan, dock senast sex (6) månader från skadans uppkomst.
- 9.4 I den mån skadan omfattas av NMT:s försäkring och NMT i det aktuella fallet är berättigad till ersättning från sitt försäkringsbolag utöver beloppen i punkt 9.2, är NMT:s ansvar istället begränsat till utfallande försäkringsbelopp.

- 9.5 Ansvarsregleringar och ansvarsbegränsningar i Avtalet ska inte äga tillämpning på behandling av personuppgifter. NMT och Kundens ansvar i denna del, inklusive ansvar för sanktionsavgifter och böter, regleras uteslutande enligt tillämplig dataskyddslagstiftning (inklusive men inte begränsat till dataskyddsförordningen GDPR).
- 9.6 Kostnader som uppstår i samband med överträdelse av tillämplig dataskyddslagstiftning, men som inte utgör skada, t ex kostnader för att informera de registrerade vid en incident och ersättning till legala ombud, ska slutligen bäras av den av NMT eller Kunden vilken har gjort överträdelsen, utan beaktande av några ansvarsbegränsningar.
- 9.7 Part är alltid skyldig att vidta alla åtgärder som behövs för att förebygga eller begränsa uppkomsten av skada, om Part kan göra detta utan oskälig kostnad eller olägenhet.
- 9.8 NMT ska teckna och under avtalstiden vidmakthålla ansvars- och företagsförsäkring enligt vedertagna normer.

10. Ändringar och tillägg

- 10.1 NMT har rätt att utan föregående underrättelse göra redaktionella ändringar i Avtalet (inklusive dess bilagor) samt att, utan föregående underrättelse, göra ändringar som inte påverkar Kunden i negativ bemärkelse.
- 10.2 NMT har även rätt att genomföra ändringar i Avtalet (inklusive dess bilagor) som inte omfattas av 10.1. Underrättelse ska då ske skriftligen till Kunden. Ändringar enligt denna punkt börjar gälla minst tre (3) månader efter sådan underrättelse.
- 10.3 I de fall där Kunden inte godkänner en ändring enligt 10.2 ska Kunden skriftligen underrätta NMT inom trettio (30) dagar från aviseringen. NMT äger då rätt att säga upp Avtalet till upphörande sextio (60) dagar efter mottagandet av sådan avisering.
- 10.4 Ändringar i Avtalet (inklusive dess bilagor) kan genomföras i annan ordning än vad som anges i detta avsnitt till följd av förändringar i gällande rätt.

11. Överlåtelse av Avtalet

- 11.1 NMT och Kunden har inte rätt att helt eller delvis upplåta och/eller överlåta sina rättigheter och/eller skyldigheter enligt Avtalet utan att i förväg ha inhämtat skriftligt medgivande därom från sin motpart i Avtalet.

- 11.2 NMT äger dock rätt att upplåta och/eller överlåta sina rättigheter och skyldigheter avseende Avtalet till annat statligt, kommunalt eller landstingsägt bolag/organ/förbund som övertar NMT:s verksamhet. NMT är skyldigt att omedelbart meddela Kunden i det fall sådan överlåtelse sker.

12. Meddelanden

- 12.1 Meddelanden i enlighet med Avtalet ska skickas skriftligen med brev eller e-post till adress som angivits av NMT och Kunden i Avtalet eller senare genom skriftligt meddelande till motparten om ändrade adresser. Vid e-post ska meddelandet anses ha kommit mottagaren tillhanda då mottagandet blivit bekräftat genom mottagningsbevis eller dylik mottagningsbekräftelse. Såvitt avser brev, ska brev anses mottaget vardagen efter att brevet poststämplades.

13. Tvister

- 13.1 Tvister med anledning av Avtalet ska slutligt avgöras av svensk domstol med tillämpning av svensk rätt.